



برنام‌آزودانا

**(كاربرگ طرح درس)**

تاریخ به روز رسانی: ۱۴۰۲/۶/۲۸

دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی

نیمسال اول/دوم سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲

نام درس	فارسی: خدمات فرانهادی کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی	تعداد واحد: نظری ۲ واحد.	مقطع: کارشناسی ▪ کارشناسی ارشد □ دکتری □
	لاتین: Outreach Services of Library and Information Centers	پیش نیازها و هم نیازها:	
مدرس / مدرسین:	مریم صابری	شماره تلفن اتاق:	۰۲۳۳۱۵۳۳۰۵۳
پست الکترونیکی:	saberi1707@gmail.com	منزلگاه اینترنتی:	http://msaberi.profile.semnan.ac.ir
	msaberi@semnan.ac.ir		
برنامه تدریس در هفته و شماره کلاس: سه شنبه ۱۲-۱۰؛ سه شنبه ۱۶-۱۵			
اهداف درس: پیاده سازی راهها و روشهای برنامه ریزی و ارائه انواع خدمات برون کتابخانه ای و فرانهادی ارزیابی میزان موفقیت حاصل از اجرای خدمات فرانهادی			
امکانات آموزشی مورد نیاز: ویدئو پروژکتور، لب تاپ			
نحوه ارزشیابی	فعالیت‌های کلاسی و آموزشی	ارزشیابی مستمر (کوئیز)	امتحان میان ترم
درصد نمره	۲۰		۶۰
منابع و مآخذ درس			

**بودجه بندی درس**

شماره هفته آموزشی	مبحث	توضیحات
۱	آشنایی با مفهوم خدمات فرانهادی در کتابخانه ها با نگاهی به وظایف و کارکردهای انواع کتابخانه ها	
۲	خدمات به گروههای خاص: معلولان، ناتوایان جسمی و ذهنی،	
۳	ارائه خدمات کتابخانه ای به معلولان: اختلال اوتیسم	
۴	ارائه خدمات کتابخانه ای به معلولان: ناشنوایان	

	رفتار و نگرش کتابداران در ارائه خدمات به معلولان	۵
	خدمات به گروه‌های خاص: بیماران و سالمندان	۶
	خدمات به گروه‌های خاص: اقلیت‌های قومی و مذهبی	۷
	ارائه خدمات کتابخانه‌ها به اقلیت‌ها، نوسوادان و مهاجران	۸
	ارائه خدمات کتابخانه‌ها به عشایر	۹
	استفاده از فناوری در ارائه خدمات به معلولان: اینترنت اشیا	۱۰
	بهره‌گیری از فناوری‌های نوین در ارائه خدمات فرانهادی: بسترهای مبتنی بر وب ۲,۰ و شبکه‌های اجتماعی	۱۱
	ارائه خدمات خلاقانه در کتابخانه‌ها: خلاقیت چیست؟	۱۲
	ارائه خدمات خلاقانه در کتابخانه‌ها: خلاقیت در کتابخانه‌های عمومی، دانشگاهی و تخصصی	۱۳
	شخصی‌سازی خدمات در کتابخانه‌ها	۱۴
	مشتری‌مداری در کتابخانه‌ها	۱۵
	پرسش و پاسخ	۱۶